ЕМП
http://emp-health.ru
info@emp-health.ru
8 (800) 555-57-82

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Терминология

ЕМП-здоровье – Телемедицинская платформа ЕМП для дистанционного взаимодействия врачей и пациентов (далее также «Программное обеспечение» или «Платформа»).

ЭМК – электронная медицинская карта.

ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение.

Клиника (МУ) – медицинское учреждение, обладающее всеми необходимыми лицензиями, сертификатами и разрешениями, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пациент – тип пользователя Платформы, дееспособное физическое лицо, желающее разместить информацию о себе и своем здоровье для предоставления ее врачам и медицинским учреждениям в ходе пользования сервисами Платформы, заинтересованное в получении информации и/или услуг медицинского характера.

Специалист (Врач, Консультант) – тип пользователя Платформы, лицо с законченным высшим медицинским образованием, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Администратор – тип пользователя Платформы, любой сотрудник медицинского учреждения (МУ), назначаемый администрацией МУ для работы с персональным профилем МУ на Платформе, настройкой его функциональности и взаимодействия со службой технической поддержки Платформы.

Общее описание Платформы

Платформа ЕМП-здоровье - Программное обеспечение, дающее возможность пациентам долговременно и надежно хранить информацию о своем здоровье, планировать и получать телемедицинские консультации с врачами требуемых специальностей, вести дневники самоконтроля, обмениваться медицинскими документами, заполнять анкеты, записываться на прием к врачу.

Типы телемедицинских консультаций

«Телемедицинская консультация» (или «Консультация») в Платформе реализована в виде отдельной формы. По типу Консультации могут организовывать взаимодействие «врача и пациента» или «врача и врача». В Телемедицинской консультации отображаются окно чата, параметры Консультации, кнопки действий, перечень документов Консультации, из окна Консультации инициируется аудио/видео.

У одного пациента может быть одновременно открыто неограниченное количество Консультаций с разными специалистами или с одним специалистом по разным поводам.

В системе предусмотрены два типа Консультаций:

«Заочная консультация» - консультация, начало которой не привязано к конкретному времени. Ответы специалиста осуществляются в течении определенного периода (своего для каждого ЛПУ и каждого вида услуг), например, в течении 12 часов. Такой формат не предполагает использования аудио/видео связи, однако технически она не запрещена. Окончанием консультации является выдача специалистом документа «Заключение по консультации».

«Он-лайн консультация» - консультация, предполагающая взаимодействие в реальном времени, начало такой консультации определяется временем, на которое записался пациент. Консультация имеет фиксированную продолжительность, определяемую длинной слота приема, устанавливаемую для каждого врача каждой клиники. До начала консультации консультация доступна в списке, но не активна, после окончания времени общения консультация принудительно не прерывается и будет завершена после выдачи специалистом документа «Заключение по консультации».

Возможности пациента

Для получения Консультаций пациенту доступны следующие возможности:

- Поиск по базе и просмотр базы врачей и клиник, просмотр отзывов о врачах и клиниках, поиск по местоположению, по метро (для городов где есть метро), по району, по специализации клиники.
- Запрос консультаций – дежурного врача портала, консультации клиники-партнера, в случае если это разрешено клиникой - запрос консультации конкретного врача.
- Запись на он-лайн консультации – доступна для клиник-партнеров или дежурных врачей Платформы, для которых внесено расписание он-лайн консультаций. Запись производится на конкретное время, продолжительность определяется длинной слота. Стоимость устанавливается клиникой. Консультация дежурного врача бесплатна.
- Запись на очный прием к врачам, информация о расписании приема которых внесена в Платформу.
- Ведение дневников самоконтроля.
- Хранение данных с персональных приборов.

http://emp-health.ru
info@emp-health.ru
8 (800) 555-57-82

Возможности регистратуры

- Просмотр списка текущих консультаций - как заочных, так и он-лайн - с подсветкой требующих внимания и с возможностью сортировки и фильтрации:
  - ✓ по типу
  - ✓ по статусу
  - ✓ по необходимости реакции
  - ✓ по специалисту
  - ✓ по дате (интервалу дат)
- Возможность входа в каждую консультацию – для регистраторов доступен просмотр истории всех консультаций, которые проводились в ЛПУ за весь период времени. Остальные специалисты видят только свои консультации и «Заключения по консультации», доступные в ЭМК.
- Возможность отправки сообщения в чат - эта возможность необходима для сообщений организационного или информационного характера, не требующих медицинских знаний.
- Просмотр ЭМК всех пациентов ЛПУ. Переход в ЭМК возможен из списка консультаций или отдельно из списка пациентов.

Возможности врача

- Доступ к перечню консультаций, которые назначены на него. Интерфейс аналогичен интерфейсу регистратора.
- Доступ к ЭМК пациентов, консультирование которых врач осуществляет. Врачу доступен механизм управления шаблонами анкет, опросников и медицинских документов.
- В окне консультации врачу доступны возможности отправки сообщений в чат, отправки опросников, прикрепления медицинских документов.
- Подготовка и отправка консультативного заключения в соответствии с шаблоном документа, который может быть личным, общим или принадлежать ЛПУ.
- Врач при необходимости инициирует аудио/видеосвязь с пациентом.
- Врач может инициировать консилиумы с другими врачами. В случае, если для консультации создан консилиум, «заключение по консультации» должно быть согласовано всеми врачами, участвующими в консилиуме. В Платформе реализован механизм совместной работы надо консультативным заключением, его подтверждение/отклонение врачами, а также возможность оставить «особое мнение».

Управление услугами и биллинг

Для управления медицинскими услугами используется выделенный сервис.
Это позволяет Администратору максимально гибко управлять услугами, их ценами, акциями и скидками, поддерживаются подарочные сертификаты и другие маркетинговые инструменты.

http://emp-health.ru
info@emp-health.ru
8 (800) 555-57-82

При необходимости получения информации об услугах ЛПУ, их стоимости, назначении услуги, её отмены или завершения Платформа взаимодействует с модулем управления услугами, в котором осуществляется сбор статистики и формирование отчетов. При этом есть возможность организации доступа к биллингу для каждого участника процесса.

Дополнительные механизмы

В Платформу встроен визуальный редактор шаблонов опросников и медицинских документов.

Назначение редактора – визуальное конструирование требуемых документов, включенных в бизнес-процессы использования Платформы в медицинском учреждении.

Дежурный врач

Функционал для дежурного врача совпадает с функционалом врача, но позволяет назначать на Консультацию врачей из других ЛПУ.

Электронная медицинская карта (ЭМК)

Функционал электронной медицинской карты (ЭМК) включает в себя:

- Просмотр ЭМК, поиск записей по типу, источнику и дате;
- Добавление записей в ЭМК – для пациента возможно добавление сканов/фото медицинских документов;
- Управление доступом к ЭМК;
- Добавление документов и данных в ЭМК в процессе проведения Консультации и по ее итогам.