

ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Терминология

ЕМП-здоровье – Телемедицинская платформа ЕМП для дистанционного взаимодействия врачей и пациентов (далее также «Программное обеспечение» или «Платформа»).

ЭМК – электронная медицинская карта.

ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение.

Клиника (МУ) – медицинское учреждение, обладающее всеми необходимыми лицензиями, сертификатами и разрешениями, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пациент (Пользователь) – тип пользователя Платформы, дееспособное физическое лицо, желающее разместить информацию о себе и своем здоровье для предоставления ее врачам и медицинским учреждениям в ходе пользования сервисами Платформы, заинтересованное в получении информации и/или услуг медицинского характера.

Специалист (Врач, Консультант) – тип пользователя Платформы, лицо с законченным высшим медицинским образованием, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Администратор – тип пользователя Платформы, любой сотрудник медицинского учреждения (МУ), назначаемый администрацией МУ для работы с персональным профилем МУ на Платформе, настройкой его функциональности и взаимодействия со службой технической поддержки Платформы.

Общее описание Платформы

Платформа ЕМП-здоровье - Программное обеспечение, дающее возможность пациентам долговременно и надежно хранить информацию о своем здоровье, планировать и получать телемедицинские консультации с врачами требуемых специальностей, вести дневники самоконтроля, обмениваться медицинскими документами, заполнять анкеты, записываться на прием к врачу.

Платформа ЕМП-здоровье доступна для использования с сайта <http://www.emp-health.ru> (далее — Сайт) и в мобильном приложении ЕМП-здоровье на мобильных операционных системах Android и iOS.

Получение доступа к Платформе

Программное обеспечение ЕМП-здоровье распространяется как сервис (SaaS - Software as a Service) и не требует установки на локальные устройства пользователей.

Доступ к Платформе предоставляется через веб-интерфейс, что позволяет пользователям работать с Платформой с любого устройства, где установлен проводник в сеть Интернет и есть доступ в сеть Интернет.

Для входа в Платформу необходимо:

- Перейти на сайт <http://emp-health.ru>
- В правом верхнем углу сделать клик на кнопку «Личный кабинет».

Настройка Платформы для Пациентов

Для начала пользования Платформой Пациент должен пройти процедуру регистрации.

Регистрация осуществляется на странице регистрации. Пациент может зарегистрироваться на Платформе либо через сервис «Госуслуги», либо предоставив требуемую информацию о себе – имя, фамилию, телефон, дату рождения и электронную почту для получения уведомлений. Для подтверждения адреса электронной почты Пользователю на указанный им адрес высылается письмо, содержащее ссылку, пройдя по которой, Пользователь подтверждает, что адрес электронной почты указан корректно.

Регистрируясь на Платформе, Пользователь однозначно и безоговорочно подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами использования Платформы. Регистрация рассматривается как конклюдентное действие, подтверждающее явное желание Пользователя акцептировать данную оферту.

Настройка Платформы для Врачей

Настройка Платформы для Врачей осуществляется в следующей последовательности:

- Настройка Платформы для Клиники и ее врачей должна осуществляться пользователем типа «Администратор».
- Вначале на платформе конфигурируется профиль Клиники, заносится вся требуемая информация, в том числе создаются шаблоны требуемых Клинике документов: оферта клиники и ИДС (информированное добровольное согласие).
- Затем создаются профили Врачей Клиники, а также типы услуг, которые Клиника будет осуществлять на базе Платформы.
- На рабочие места Врачей устанавливаются средства информационной безопасности для доступа на Платформу – специальное программное обеспечение ViPNet Client.
- Для регистрации на Платформе отдельных Врачей используются персональные логины и пароли. В качестве логина выступает адрес электронной почты.

Технические условия на подключение к Платформе

При подключении Пользователя к Платформе необходимо убедиться в том, что устройство, через которое будет осуществляться доступ к Платформе, соответствует нижеуказанным требованиям.

При использовании персонального компьютера:

- подключенная к компьютеру видеокамера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);
- к компьютеру подключен микрофон;
- операционная система Microsoft Windows версии не ниже 7 или Mac OS X;
- Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome или Mozilla Firefox;
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.

При использовании мобильного телефона:

- операционная система iOS 13 и выше или Android 7.0 и выше;
- работающие камера и микрофон;
- пользователем предоставлены все запрашиваемые приложением права;
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.