

ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Терминология

ЕМП-здоровье – Телемедицинская платформа ЕМП для дистанционного взаимодействия врачей и пациентов (далее также «Программное обеспечение» или «Платформа»).

ЭМК – электронная медицинская карта.

ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение.

Клиника (МУ) – медицинское учреждение, обладающее всеми необходимыми лицензиями, сертификатами и разрешениями, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пациент (Пользователь) – тип пользователя Платформы, дееспособное физическое лицо, желающее разместить информацию о себе и своем здоровье для предоставления ее врачам и медицинским учреждениям в ходе пользования сервисами Платформы, заинтересованное в получении информации и/или услуг медицинского характера.

Специалист (Врач, Консультант) – тип пользователя Платформы, лицо с законченным высшим медицинским образованием, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Администратор – тип пользователя Платформы, любой сотрудник медицинского учреждения (МУ), назначаемый администрацией МУ для работы с персональным профилем МУ на Платформе, настройкой его функциональности и взаимодействия со службой технической поддержки Платформы.

Общее описание Платформы

Платформа ЕМП-здоровье - Программное обеспечение, дающее возможность пациентам долговременно и надежно хранить информацию о своем здоровье, планировать и получать телемедицинские консультации с врачами требуемых специальностей, вести дневники самоконтроля, обмениваться медицинскими документами, заполнять анкеты, записываться на прием к врачу.

Платформа ЕМП-здоровье доступна для использования с сайта <http://www.emp-health.ru> (далее — Сайт) и в мобильном приложении ЕМП-здоровье на мобильных операционных системах Android и iOS.

Доступ к Платформе

Программное обеспечение ЕМП-здоровье доступно как сервис (SaaS - Software as a Service) и не требует установки на локальные устройства пользователей.

Доступ к Платформе возможен через веб-интерфейс, что позволяет пользователям работать с Платформой с любого устройства, где установлен проводник в сеть Интернет и есть доступ в сеть Интернет.

Для входа в Платформу необходимо:

- Перейти на сайт <http://emp-health.ru>
- В правом верхнем углу сделать клик на кнопку «Личный кабинет».

Использование Платформы Пациентом

Пользование платформой ЕМП-здоровье – действия Пользователей с информацией на платформе ЕМП-здоровье, заключающиеся в поиске и извлечении необходимой информации для ее последующего использования в любой форме и любым способом в соответствии с законодательством РФ, а также действия Пользователей по участию в любых формах активности на платформе ЕМП-здоровье, включая запись на прием к врачу в МУ, запрос на удаленную консультацию и ее проведение и другие формы активности, а также действия Пользователей по размещению информации.

Доступные Пациенту сервисы Платформы

Ниже приведен перечень сервисов (далее – «Сервисы») платформы ЕМП-здоровье.

Электронная медицинская карта (ЭМК). Сервис представляет собой совокупность методов заполнения персональной ЭМК Пациента, в том числе выгрузку медицинских данных из медицинских информационных систем (МИС) клиник, а также добавление изображений (сканов) бумажных медицинских документов Пациента. Пациент может самостоятельно добавлять данные в ЭМК путем добавления отсканированных медицинских документов при помощи шаблонов и форм, соответствующих данному исследованию.

Расписание. Сервис онлайн-доступа к записи на медицинские услуги определенной продолжительности, предоставляемые медицинским учреждением при очном визите Пациента и выполняемые врачами данного медицинского учреждения в определенное время.

Пациент может производить поиск врачей и/или медицинских учреждений для записи на очный прием. За доступ к записи на прием посредством платформы ЕМП-здоровье медицинское учреждение может брать предоплату до 100 % от заказанной услуги. Фактом оказания Пациенту услуги является отметка врача о выполнении услуги и написания заключения по результатам оказания услуги. Медицинское учреждение вправе устанавливать любые ограничения для конкретного Пациента или группы Пациентов на запись на любую услугу в расписании. Условие отмены записи на прием осуществляется в соответствии с индивидуальными правилами, устанавливаемыми каждым медицинским учреждением, и может повлечь за собой штрафные санкции до 100 % от стоимости предоплаченной услуги.

Расписание Специалиста ведет Администратор медицинского учреждения. Специалист получает уведомление о записи на прием, переносе даты и/или времени приема и отмене приема Пациентом. После оказания услуги Специалист обязан сделать отметку о выполнении услуги и написать заключение или сделать отметку о том, что услуга не была оказана, указав причину. Отменять предзаказанную услугу Специалист не может.

Консультации. Сервис удаленных консультаций представляет собой совокупность действий Пациента и Специалиста/-ов, направленных на обмен сообщениями и специализированными документами с целью получения Пациентом консультативного заключения на основании представленных жалоб и медицинских данных.

Пациент направляет запрос на консультацию в медицинское учреждение либо конкретному Специалисту. При запросе на консультацию Пациент передает право просмотра своей ЭМК Консультанту. В случае направления запроса в медицинское учреждение Консультант вправе назначить на проведение консультации любого Специалиста данного учреждения либо создать консилиум врачей из Специалистов своего МУ. Специалист или Консультант может отказать в проведении консультации, указав причину отказа. Пациент может отклонить предоставленного Консультанта, указав причину. Если данный сервис в МУ, предоплата производится при обоюдном подтверждении Пациентом и Специалистом начала консультации. В ходе консультации происходит обмен сообщениями и документами между Пациентом и Специалистом (Специалистами). Время ответа на сообщение как Специалистом, так и пациентом не ограничено. МУ в своей публичной оферте может оговаривать минимальные и максимальные сроки проведения услуг. Консультация считается законченной после написания Консультантом и размещения в ЭМК заключения по данной консультации.

Платные сервисы Платформы

Оказание платных сервисов на Платформе ЕМП-здоровье производится Клиниками и Специалистами / Консультантами.

Расчеты за платные сервисы производятся в рублях Российской Федерации.

Цены на платные сервисы указаны на платформе ЕМП-здоровье и зависят от выбранной Пациентом Клиники и Специалиста / Консультанта.

Оплата Сервиса производится Пациентом одновременно путем внесения 100% предоплаты, в безналичном порядке до начала оказания услуг.

Оплата осуществляется с использованием сервиса приема платежей Robokassa одним из выбранных Пациентом видом платежных средств.

При оформлении Пациентом заявки на платную сервис в интерфейсе пользователя появляется кнопка «ОПЛАТИТЬ», при нажатии которой производится переход на страницу оплаты сервиса Robokassa.

После успешной оплаты Пациент получает на свой адрес электронной почты кассовый чек. Услуга считается оплаченной в момент получения Пациентом кассового чека об оплате услуги.

Пациент может отказаться от платной услуги или сервиса до момента его фактического оказания. При этом для осуществления возврата денежных средств Пациент должен уведомить об отмене услуги Администратора платформы ЕМП-здоровье.

Способ оплаты, который был использован для совершения оплаты, по умолчанию считается способом, на который Пациент получит возврат уплаченных средств при наличии применимых оснований.