

Оферта на работу с платформой

Дата публикации:

19.01.2024

1. Общие положения

- 1.1. Платформа ЕМП-здоровье — платформа (далее – Платформа), предоставляющая возможность создания индивидуального профиля пользователя (далее – Пользователь), позволяющая хранить и обмениваться информацией о состоянии здоровья, проводить телемедицинские консультации, консилиумы и записываться на очные приемы в медицинские учреждения.
- 1.2. Платформа ЕМП-здоровье доступна для использования на сайте <http://www.emp-health.ru> (далее — Сайт) и в мобильном приложении ЕМП-здоровье на мобильных операционных системах Android и iOS. Любое использование Платформы допускается только на условиях оферты и правил использования Платформы.
- 1.3. Настоящая оферта — предложение заключить договор на изложенных условиях. После совершения акцепта лицо, соответствующее критериям Пользователя согласно разделу 2 оферты, считается заключившим договор-оферту и может использовать доступную на момент сессии функциональность Платформы через пользовательский интерфейс в личных целях.
- 1.4. Акцепт оферты — первое взаимодействие Пользователя с Платформой или загрузка мобильного приложения на устройство. Акцепт подразумевает полное принятие условий, изложенных в оферте, без изъятий.
- 1.5. От лица Платформы договор-оферта заключается юридическим лицом ООО «Рухэлснет» (компания ЕМП), зарегистрированным по законодательству Российской Федерации 25.05.2012 г. ОГРН 1127847290020, адрес регистрации: 191014, г. Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, дом 1, литер А, которое выступает Стороной по настоящей оферте с Пользователем. Для оказания отдельных услуг в рамках предоставления возможностей Платформы могут привлекаться третьи лица на договорной основе, либо Платформа может выступать в качестве агента поставщиков соответствующих услуг или уполномоченным информационным партнером. Любая значимая информация будет доведена до сведения Пользователя через пользовательский интерфейс.
- 1.6. Возможности Платформы как программного комплекса могут меняться компанией ЕМП на свое усмотрение и предоставляются Пользователю без ограничений по территории на условиях безвозмездной простой лицензии «как есть», то есть без каких-либо гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы платформы, отдельных ее частей, компонентов, возможностей, реализуемых средств или функциональности, соответствия функциональности конкретным целям и ожиданиям Пользователя. Платформа не гарантирует точность, полноту и своевременность предоставляемой информации и данных в рамках Платформы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не предусмотренных применимым законодательством и не указанных в настоящей оферте.

2. Определения и термины

В оферте используются следующие значения для указанных ниже определений

- 2.1. Платформа ЕМП-здоровье – программа для ЭВМ, зарегистрированная в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатенте) 02.07.2020 под № 2020617133. Доступ к платформе ЕМП-здоровье возможен через веб-сайт <http://www.emp-health.ru> или из мобильного приложения (далее – Мобильное приложение), доступного для скачивания под мобильные операционные системы iOS или Android. Исключительные права на платформу ЕМП-здоровье принадлежат ООО «Рухэлснет» (компания ЕМП).
- 2.2. Администрация платформы ЕМП-здоровье – общество с ограниченной ответственностью «Рухэлснет», зарегистрированное по законодательству Российской Федерации по адресу: 191014, г. Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, дом 1, литер А.
- 2.3. Пользователи – любое полностью дееспособное физическое лицо 18 лет и старше, имеющее возможность зарегистрироваться и получившие доступ к платформе ЕМП-здоровье. Среди ключевых типов пользователей выделяют следующие:
 - 2.3.1. Тип пользователя «Пациент» - дееспособное физическое лицо, желающее разместить информацию о себе и своем здоровье для предоставления ее врачам и медицинским учреждениям в ходе пользования сервисами платформы ЕМП-здоровье, за исключением данных категории К1, К2 и К3 согласно 152 ФЗ РФ “О персональных данных”, заинтересованное в получении информации и/или услуг медицинского характера.
 - 2.3.2. Тип пользователя «Специалист» - лицо с законченным высшим медицинским образованием, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на платформе ЕМП-здоровье и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 - 2.3.3. Тип пользователя «Администратор» - любой сотрудник медицинского учреждения (МУ), назначаемый администрацией МУ для работы с персональным профилем МУ, настройкой его функциональности и взаимодействия со службой технической поддержки платформы ЕМП-здоровье.
 - 2.3.4. Тип пользователя «Консультант» - лицо с законченным высшим медицинским образованием, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на платформе ЕМП-здоровье и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, назначаемое администрацией МУ для работы с Пользователями в случае, если свободный выбор Специалистов для консультации в данном МУ запрещен.
 - 2.3.5. Клиника - медицинское учреждение (МУ), обладающее всеми необходимыми лицензиями, сертификатами и разрешениями, имеющее юридическое право заниматься лечебно-профилактической или санитарно-эпидемиологической деятельностью, прошедшее процедуру регистрации на платформе ЕМП-здоровье и оказывающее услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 2.4. Регистрация на платформе ЕМП-здоровье – бесплатная, добровольная со стороны Пользователя процедура, заключающаяся в дополнении базы данных пользователей информацией о новом Пользователе и предоставлении новому Пользователю права пользования платформой ЕМП-здоровье. Регистрация осуществляется в несколько этапов и включает в себя предоставление Пользователем достоверной информации о себе, формирование персонального логина и пароля, при помощи которых осуществляется авторизация на платформе ЕМП-здоровье и использование платформы ЕМП-здоровье, подтверждение адреса электронной почты Пользователя. В процессе регистрации Пользователь принимает согласие на обработку персональных данных и подтверждает прочтение правил пользования платформой ЕМП-здоровье.
- 2.5. Авторизация на платформе ЕМП-здоровье – процедура, посредством которой Пользователь при каждом новом входе на платформу ЕМП-здоровье подтверждает свой статус активного пользователя при помощи своих логина и пароля, назначенных Пользователю при регистрации в Платформе. Только после авторизации Пользователь получает доступ к платформе ЕМП-здоровье, при этом логин и пароль считаются необходимой и достаточной информацией для этого доступа. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 2.6. Информация на платформе ЕМП (далее – «Информация») - любая информация, размещенная на платформе ЕМП-здоровье, включающая в себя сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления, результаты интеллектуальной собственности, а также иные данные в соответствии с законодательством РФ. Использование информации на платформе ЕМП-здоровье любыми способами допускается только при условии соблюдения ограничений, установленных действующим законодательством РФ.
- 2.7. Пользование платформой ЕМП-здоровье – действия Пользователей с информацией на платформе ЕМП-здоровье, заключающиеся в поиске и извлечении необходимой информации для ее последующего использования в любой форме и любым способом в соответствии с законодательством РФ, а также действия Пользователя по участию в любых формах активности на платформе ЕМП-здоровье, включая запись на прием к врачу в МУ, запрос на удаленную консультацию и ее проведение, участие в конкурсах, присвоение рейтингов, обсуждение статей и материалов, размещенных другими Пользователями и другие формы активности Пользователей на платформе ЕМП-здоровье, а также действия Пользователя по размещению информации. Пользователь самостоятельно определяет содержание размещаемой на платформе ЕМП-здоровье информации. Размещаемая таким образом информация может использоваться только в личных некоммерческих целях для публикации статей, материалов, баз данных и другой информации, принадлежащих пользователю или третьим лицам с соблюдением прав третьих лиц, за что Пользователь несет самостоятельную ответственность. Администрация платформы ЕМП-здоровье не имеет отношения к информации, размещаемой на сайте Пользователями. Такая информация размещается и используются без участия Администрации платформы ЕМП-здоровье. Пользователи обязуются соблюдать действующее законодательство РФ в области информации и защиты интеллектуальной собственности при размещении на платформе ЕМП-здоровье информации. При обнаружении нарушения Пользователями прав третьих лиц при использовании информации Администрация ЕМП-здоровье имеет право удалить такую информацию

(произведения, статьи, базы данных и проч.) с платформы ЕМП-здоровье без согласия Пользователя.

2.8. Сервисы – совокупность функциональных возможностей, предоставляемых Пользователям для их взаимодействия на платформе ЕМП-здоровье. Ниже приведен перечень сервисов (далее – «Сервисы») платформы ЕМП-здоровье.

2.8.1. Электронная медицинская карта (ЭМК). Сервис представляет собой совокупность методов заполнения персональной ЭМК Пациента, в том числе выгрузка медицинских данных из медицинских информационных систем (МИС) клиник, а также добавление изображений (сканов) бумажных медицинских документов Пациента.

2.8.2. Пациент может обратиться в МУ, осуществляющее свою работу на платформе ЕМП-здоровье, с просьбой выгрузки его медицинских данных из МИС медицинского учреждения. Участие Пациента в работе сервисов «Расписание» и «Консультации» предоставляет право доступа всем врачам данного медицинского учреждения к ЭМК, за исключением случаев, оговоренных в отдельных договорах между ООО «Рухэлснет» и медицинским учреждением. Пациент может в любой момент отключить функцию получения медицинских данных из любого медицинского учреждения и тем самым запретить доступ к своей ЭМК. Пациент может самостоятельно добавлять данные в ЭМК путем добавления отсканированных медицинских документов при помощи шаблонов и форм, соответствующих данному исследованию. Пациент должен самостоятельно удалить из отсканированного файла персональные данные и любую другую информацию, способствующую его безусловной идентификации. Администрация ЕМП-здоровье оставляет за собой право удалять любые записи из ЭМК, позволяющие безусловно идентифицировать Пациента. Часть сервисов платформы ЕМП-здоровье будет требовать добровольную передачу Пациентом прав на просмотр ЭМК Специалистам. Передача таких прав, как и само пользование подобными сервисами, является добровольным.

2.8.3. При авторизации Пациента в медицинском учреждении пользователями типа Специалист, прикрепленным к данному МУ, становится доступна его ЭМК. При использовании Пациентом сервисов, требующих добровольную передачу Пациентом прав на просмотр ЭМК, пользователь типа Специалист получает такой доступ до момента отмены предоставления ЭМК Пациентом. Специалист имеет доступ только к тем ЭМК Пациентов, которые ему и/или его МУ этот доступ предоставили.

2.8.4. Расписание. Сервис онлайн-доступа к записи на медицинские услуги определенной продолжительности, предоставляемые медицинским учреждением при очном визите Пациента и выполняемые врачами данного медицинского учреждения в определенное время.

2.8.5. Пациент может производить поиск врачей и/или медицинских учреждений для записи на очный прием. За доступ к записи на прием посредством платформы ЕМП-здоровье медицинское учреждение может брать предоплату до 100 % от заказанной услуги. Фактом оказания Пациенту услуги является отметка врача о выполнении услуги и написания заключения по результатам оказания услуги. Медицинское учреждение вправе устанавливать любые ограничения для конкретного Пациента или группы Пациентов на запись на любую услугу в расписании. Условие отмены записи на прием осуществляется в соответствии с индивидуальными правилами, устанавливаемыми каждым медицинским учреждением, и может

- повлечь за собой штрафные санкции до 100 % от стоимости предоплаченной услуги.
- 2.8.6. Расписание Специалиста ведет Администратор медицинского учреждения. Специалист получает уведомление о записи на прием, переносе даты и/или времени приема и отмене приема Пациентом. После оказания услуги Специалист обязан сделать отметку о выполнении услуги и написать заключение или сделать отметку о том, что услуга не была оказана, указав причину. Отменять предзаказанную услугу Специалист не может.
- 2.8.7. Консультации. Сервис удаленных консультаций представляет собой совокупность действий Пациента и Специалиста/-ов, направленных на обмен сообщениями и специализированными документами с целью получения Пациентом информационного экспертного заключения на основании представленных жалоб и медицинских данных.
- 2.8.8. Пациент направляет запрос на консультацию в медицинское учреждение либо конкретному Специалисту. При запросе на консультацию Пациент передает право просмотра своей ЭМК Консультанту. В случае направления запроса в медицинское учреждение Консультант вправе назначить на проведение консультации любого Специалиста данного учреждения либо создать консилиум врачей из Специалистов своего МУ. Специалист или Консультант может отказать в проведении консультации, указав причину отказа. Пациент может отклонить предоставленного Консультанта, указав причину. Если данный сервис в МУ, предоплата производится при обоюдном подтверждении Пациентом и Специалистом начала консультации. В ходе консультации происходит обмен сообщениями и документами между Пациентом и Специалистом (Специалистами). Время ответа на сообщение как Специалистом, так и пациентом не ограничено. МУ в своей публичной оферте может оговаривать минимальные и максимальные сроки проведения услуг. Консультация считается законченной после написания Консультантом и размещения в ЭМК заключения по данной консультации.

3. Порядок пользования платформой ЕМП-здоровье

- 3.1. Для начала пользования платформой ЕМП-здоровье Пользователь должен пройти процедуру регистрации.
- 3.2. Регистрация осуществляется на странице регистрации путем выбора и указания типа Пользователя, указанием действующего адреса электронной почты, а также сообщением других данных о себе. Для подтверждения адреса электронной почты Пользователю на указанный им адрес высылается письмо, содержащее ссылку, пройдя по которой, пользователь подтверждает, что адрес используется.
- 3.3. Регистрируясь на платформе ЕМП-здоровье, Пользователь однозначно и безоговорочно подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами пользования сайтом. Регистрация рассматривается как конклюдентное действие, подтверждающее явное желание Пользователя акцептировать данную оферту.
- 3.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить Администрации ЕМП-здоровье всю информацию, запрашиваемую регистрационной формой.
- 3.5. Специалисты имеют полный доступ к платформе ЕМП-здоровье только после прохождения процедуры подтверждения своего профессионального статуса.

- 3.6. Администрация Платформы ЕМП-здоровье вправе по своему усмотрению ограничивать доступ Специалистов / Консультантов, не подтвердивших свой профессиональный статус, к отдельным разделам Платформы ЕМП-здоровье, а также ограничивать возможности пользования Платформы ЕМП-здоровье.
- 3.7. После регистрации Пользователю предоставляется право бесплатно выкладывать материалы, статьи, базы данных, а также другими способами определять наполнение (контент) платформы ЕМП-здоровье.
- 3.8. Пользователю бесплатно предоставляются следующие услуги и сервисы:
 - 3.8.1. Доступ ко всем материалам, статьям и базам данных, размещенных на Платформе.
 - 3.8.2. Доступ к поиску МУ и Специалистов / Консультантов, зарегистрированных на платформе ЕМП-здоровье.
 - 3.8.3. Электронно-медицинская карта (ЭМК).
- 3.9. Сервисы, не указанные в п. 3.8, могут предоставляться Пользователю за дополнительную плату. Пользователь сам решает, использовать или не использовать дополнительные сервисы и услуги. До того момента, пока Пользователь явно не выразит свое согласие на использование дополнительного платного сервиса, Администрация Портала ЕМП-здоровье не имеет право требовать оплаты от Пользователя дополнительных платных сервисов.
- 3.10. Сервисы, связанные с медицинскими услугами, предоставляются Пользователю при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в форме электронного документа путем его подписания усиленной квалифицированной цифровой подписью или простой электронной подписью посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее ЕСИА). Процедура подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство простой электронной подписью осуществляется посредством авторизации Пользователя или его законного представителя через портал Госуслуг и связки Личного кабинета на портале Госуслуг и личного кабинета в платформе ЕМП-здоровье. Информация о порядке авторизации на портале Госуслуг будет доступна Пользователю в его личном кабинете.
- 3.11. Администрация платформы ЕМП-здоровье самостоятельно определяет общее количество Пользователей на Платформе.

4. Порядок работы платных сервисов и услуг

- 4.1. Оказание платных сервисов на Платформе ЕМП-здоровье производится Клиниками и Специалистами / Консультантами.
- 4.2. Расчеты за платные сервисы производятся в рублях Российской Федерации.
- 4.3. Цены на платные сервисы указаны на платформе ЕМП-здоровье и зависят от выбранной Пациентом Клиники и Специалиста / Консультанта.
- 4.4. Оплата Сервиса производится Пациентом одновременно путем внесения 100% предоплаты, в безналичном порядке до начала оказания услуг.
- 4.5. Оплата осуществляется с использованием сервиса приема платежей Robokassa одним из выбранных Пациентом видом платежных средств.

- 4.6. При оформлении Пациентом заявки на платную сервис в интерфейсе пользователя появляется кнопка «ОПЛАТИТЬ», при нажатии которой производится переход на страницу оплаты сервиса Robokassa.
- 4.7. Нажав кнопку «ОПЛАТИТЬ», Пациент выражает свое согласие на авторизацию списания денежных средств, а также соглашается с условиями настоящей оферты.
- 4.8. После успешной оплаты Пациент получает на свой адрес электронной почты кассовый чек. Услуга считается оплаченной в момент получения Пациентом кассового чека об оплате услуги.
- 4.9. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента ее оказания Пациент не предъявит претензии к качеству услуги.
- 4.10. Пациент может отказаться от платной услуги или сервиса до момента его фактического оказания. При этом для осуществления возврата денежных средств Пациент должен уведомить об отмене услуги Администрацию платформы ЕМП-здоровье.
- 4.11. Способ оплаты, который был использован для совершения оплаты, по умолчанию считается способом, на который Пациент получит возврат уплаченных средств при наличии применимых оснований.

5. Запрещенные действия

- 5.1. Не допускается использовать платформу ЕМП-здоровье в следующих случаях:
 - запрещено вмешиваться в работу платформы ЕМП-здоровье способами, следствием использования которых может быть нарушение ее работоспособности, в том числе формировать любые запросы или вводить данные не через пользовательский интерфейс;
 - запрещено использовать любые неавторизованные платформой ЕМП-здоровье программы, операционные системы или приложения для взаимодействия с Платформой;
 - запрещено осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушение целостности, восстановление исходного кода Платформы;
- 5.2. Не допускается получать любые услуги на платформе ЕМП-здоровье для их последующей перепродажи, каким-либо иным способом коммерциализировать возможности Платформы, предоставляемые пользователям для личных некоммерческих целей. Использовать Платформу и/или производить с помощью Платформы мошеннические действия.

6. Прочие условия

6.1. Все вопросы правоотношений с пользователем, возникающие на основании настоящей оферты, регулируются правом Российской Федерации. Любые споры между Пользователем и Администрацией платформы ЕМП-здоровье должны быть урегулированы путем переговоров.

6.2. Коммуникация. Языком коммуникации является русский язык. Для обращения в Администрацию платформы ЕМП-здоровье по любым вопросам в связи с работой Платформы пользователь за свой счет использует доступные актуальные каналы связи согласно пользовательскому интерфейсу, которые могут обновляться время от времени.

6.3. Администрация платформы ЕМП-здоровье вправе в любой момент без предварительного уведомления изменять условия оказания услуг в Платформе, факультативные условия договора и текст настоящей оферты. Актуальная версия оферты вступает в силу с даты ее опубликования, если иное прямо не предусмотрено такой версией.

6.4. Неотъемлемой частью оферты является политика в отношении обработки персональных данных пользователей, правила пользования сайтом, а также специальные условия и правила, которые могут быть опубликованы на Платформе и доступны Пользователю через пользовательский интерфейс путем размещения непосредственно на странице или через активную ссылку. В случае противоречий с условиями оферты, преимущественную силу имеют приложения, специальные условия и правила.

6.5. Если одно или несколько положений оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.